



පිම්බිලිගුණගැහැකියාව
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
සිංහලයාගේ සේවයක් සපයන සංස්කෘතික ස්ථානයකි
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-06-01 sampai tanggal 2025-06-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/06/2025	Whatsapp	Devinia	Building unit 218, Kompleks Graha Festival, kav 3, Jl. Mayjen Yono Soewoyo, Pradahkalikendal, Kec. Dukuhpakis, Surabaya, Jawa Timur	Saya sudah mendaftarkan akun melalui SICANTIK, tetapi saat pendaftaran akun tidak ada opsi untuk membuat password akun dan di email verifikasi juga tidak ada. Saya terkendala saat login akun karena memerlukan password, tetapi saat mau reset password tidak bisa dan muncul tulisan record not found.	-	[2025-06-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr. Daniel Soegiharto, kiranya dapat login dengan menggunakan username : d***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-06-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	05/06/2025	Whatsapp	Ni Putu Dinda Mirayanti	Ni Putu Dinda Mirayanti	Mau berkonsultasi terkait SIA yg terbit atas perubahan pertama (perubahan data teknis yaitu data apj) apakah pada kolom nomor izin dan tanggal terbitnya memang tertulis "null" seperti itu?	-	[2025-06-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Putu Dinda Mirayanti, terkait dengan permasalahan tersebut dapat menghubungi Contact Center OSS melalui WhatsApp di nomor 0811-6774-642, email di kontak@oss.go.id, serta melalui media sosial Instagram di @oss.go.id. terimakasih	Selesai / 2025-06-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	10/06/2025	Whatsapp	rizka	jimbaran	Mau cek status usaha WNA rusia buka sekolah surfing di rumah nya daerah jimbaran	-	[2025-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Rizka, untuk usaha di daerah jimbaran merupakan kewenangan pemerintah kabupaten Badung, untuk itu kiranya dapat menghubungi Dinas PMPTSP Kab. Badung, terimakasih	Selesai / 2025-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	10/06/2025	Whatsapp	Emy (PT. MEGADEPO INDONESIA)	A. Yani 41 - 43, Gedangan, Sidoarjo	kami ada mengajukan ijin parkir melalui oss tapi sampai sekarang statusnya menunggu verifikasi OPD daerah	-	[2025-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Emy, untuk ijin parkir kiranya dapat menghubungi Dinas Perhubungan Kota Denpasar selaku OPD verifikator, terimakasih	Selesai / 2025-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	10/06/2025	Whatsapp	PAIAN PURNAMA	GENTASARI, PERUM PESONA GAJI BLOK IVBNO.1 DALUNG	pengajuan sip apoteker via SiCantik tdk bisa simpan, muncul teks.	-	[2025-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. PAIAN PURNAMA SIMALANGO, untuk permohonan sip apoteker dapat diajukan melalui MPP Digital di Playstore, berikut kami lampirkan link alur dan panduan MPP digital. apabila masih mengalami kendala silahkan datang ke bagian informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih	Selesai / 2025-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	10/06/2025	Whatsapp	anita	puri mansion	anitaajiyoga@gmail.com Isi Konsultasi/Pengaduan : tidak bisa download surat penutupan surat ijin praktik CSO 202503001545	-	[2025-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Anita, pencabutan SIP Dokter sudah kami kirimkan via email dalam bentuk PDF ke alamat email anitaajiyoga@gmail.com, terimakasih	Selesai / 2025-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	13/06/2025	Whatsapp	Fahmi Oktorianto	Jl. Aerobatik No. 2	mohon dibantu reset username dan password akun sicutik dan dikirim ke wa ini dan terima kasih	-	[2025-07-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Fahmi Oktorianto, kiranya dapat login dengan menggunakan username : fa***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-07-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	13/06/2025	Whatsapp	Alexander Egy Karnadi	Jl. Diponegoro 98	nomer izin Surat Izin Praktek di daftar perizinan tidak ada, padahal dahulu ada dan izin sudah keluar sejak 2021 dan belum habis masa.	-	[2025-06-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Alexander Egy Karnadi mohon maaf sebelumnya apabila data tidak ditemukan, kemungkinan sudah terhapus pada saat aplikasi Sicutik diretas , DPMPTSP tidak memiliki pengarsipan dikarenakan sistem memakai data pusat Nasional dan data terhapus pada saat diretas. terimakasih	Selesai / 2025-06-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	16/06/2025	Whatsapp	Dede Himawan Dwi Susanto	Jalan Revolusi No.33 RT.003 Kasongan Baru, Kec. Katingan Hilir, Kab. Katingan, Kalimantan Tengah	Melalui Chatbot anda sudah memberikan jawaban untuk proses pencabutan SIP melalui web sicutik namun : 1. Saya gagal login, terblokir. 2. Syarat penutupan, yang anda sebutkan tidak bisa di akses : http://perizinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=902 3. Formulir penutupan pun tidak bisa diakses : http://perizinan.denpasarkota.go.id/ijin/formulir_pdf/902.pdf	-	[2025-06-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dede Himawan Dwi Susanto, kiranya dapat login kembali dengan menggunakan username : d***** dan password : 1***** . Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala. Terkait dengan link syarat dan formulir penutupan, Secara default browser akan mengarahkan menggunakan https:// (jika diklik langsung). Silahkan edit alamatnya pastikan menggunakan http:// (tanpa s), terimakasih	Selesai / 2025-06-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	17/06/2025	Whatsapp	Ni luh kadek purnama dewi	jalan kerta negara gang V no 5	saya sudah melakukan pengajuan ulang dari tanggal 13/6/2025 mohon diproses, terimakasih???????	-	[2025-06-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni luh kadek purnama dewi, permohonan SIP sudah tebit, kiranya dapat mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terlebih dahulu, sebelum cetak SIP . Terimakasih	Selesai / 2025-06-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	18/06/2025	Whatsapp	ayu dina junia	jl puputan baru gg pinguin no 6 Denpasar barat	konsultasi utk perpanjangan SIP bidan, sy sdh registrasi dan membuat akun melalui MPP digital, namun pd aplikasi MPP nomor NIK ini(5171036706640002) sdh di nyatakan trdaftar , padahal sebelumnya sy blm pernah membuat akun dengan no NIK tersebut. Mohon pencerahannya nggih,terimakasih	-	[2025-06-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ayu dina junia, kiranya dapat dicoba login dengan menggunakan email dan password : M***** terimakasih	Selesai / 2025-06-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	19/06/2025	Whatsapp	Eni puspayanti / perwakilan PT. bahari indonesia raya	jalan kutat lestari no 9y	Upload dokumen Konsultasi/pengaduan (via Chassie) Formulir Upload dokumen Konsultasi/pengaduan (via Chassie) sudah tidak menerima jawaban lagi. Coba hubungi pemilik formulir jika menurut Anda ini keliru.	-	[2025-06-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Eni puspayanti / perwakilan PT. bahari indonesia raya, sudah di tambah limitnya, sekarang sudah bisa upload di google form, terimakasih	Selesai / 2025-06-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	26/06/2025	Whatsapp	Annie Sutedjo	-	Saya sudah melakukan langkah langkah untuk mendownload file izin KKKPR dengan kode pendaftaran CSO.202506002972, namun setelah saya copy link dan paste pada new tab browser muncul 404 Not Found. Mohon bantuannya????	-	[2025-06-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Annie Sutedjo, sertifikat KONFIRMASI KESESUAIAN KEGIATAN PEMANFAATAN RUANG (KKPR) sudah kami kirimkan via email ke anniesutedjo6@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-06-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	27/06/2025	Whatsapp	Komang Ryan Trisha Prillyani	Jln. A.Yani Gang IA No.21	Selamat pagi min, maaf ini saya ada 2 kendala, yg pertama itu saya kemarin lupa password akun sicanik saya, tp saya klik lupa password malah ga bisa diganti, ketika klik reset itu ga mau loading baik via laptop atau hp, dan yg kedua, saya coba cek status permohonan ijin saya dgn nomor yg sudah di berikan, tp kenapa hasilnya bukan data saya, melainkan data orang lain? Sementara itu yg dpt saya sampaikan Mohon tanggapannya nggih???? Terimakasih	-	[2025-06-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Komang Ryan Trisha Prillyani, terkait dengan keluhan saudara dapat kami informasikan : 1. kiranya dapat login dengan menggunakan username : k***** dan password : 1***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala 2. berdasarkan hasil pengecekan pada sicanik permohonan an. Komang Ryan Trisha Prillyani, No pendaftaran : CSO.202506002951 proses pengajuan masih di menerima dan memeriksa berkas terimakasih	Selesai / 2025-06-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	27/06/2025	Whatsapp	Ni Made Sriyohani	Jl. Cenigan Sari, Gang XIV No.15, Sesetan, Denpasar Selatan	perpanjangan SIP ditolak karena belum melengkapi data pendidikan, padahal data pendidikan sudah diisi oleh bagian SDM RSUP Prof. Ngoerah	-	[2025-06-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Sriyohani, dari hasil pengecekan oleh petugas MPPD bahwa hasil cek kembali sisdmk, data pendidikan masih kosong. Kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-06-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	30/06/2025	Whatsapp	Ni Kadek Yuni Anggreni	Gunung tangkuban perahu Gg.Melati no.6, denpasar	saya ada kendala saat pembuatan SIP Perawat, saya sedang proses pembuatan SIP Perawat nika untuk pengajuan tmpt praktik dan data” di satu sehat sudah dilengkapi, dan sudah divalidasi di faskes, tetapi status di satu sehat tetap statusnya pengajuan di proses, saat saya mencoba untuk mengisi data di MPP digital, tertulis belum melakukan pengajuan nika di satu sehat, nika bagaimana nggih? mohon bantuannya. Terimakasih???????	-	[2025-06-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Yuni Anggreni, mohon maaf sebelumnya terkait permasalahan tersebut kiranya dapat menghubungi Dinas Kesehatan terlebih dahulu untuk arahan selanjutnya, terimakasih	Selesai / 2025-06-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	------------------------	--	---	---	--	---

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-06-01 sampai tanggal 2025-06-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	16

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-06-01 sampai tanggal 2025-06-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	11
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008